

دیزو موتور

دفترچه راهنمای + KAVAN



دیزو موتور

دینو، انتخاب منوتو

نشانی: تهران، خیابان ولیعصر (عج)، روبروی پارک ملت، کوچه سلطانی، پلاک ۸۸، طبقه ۴

www.dinomotor.com | @dinogroups | ۰۲۱-۲۶۲۱۸۱۴۷ | ۰۲۱-۲۶۲۱۷۹۷۷

www.dinomotor.com

۲۷.....	شمع.....
۲۸.....	نگهداری موتور سیکلت در طولانی مدت.....
۲۹.....	نکات قابل توجه استفاده از موتورسیکلت , پس از خواب طولانی مدت.....
۲۹.....	اقدامات احتیاطی.....
۳۱.....	آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو.....

فهرست مطالب

۱.....	مقدمه.....
۱.....	نکات مهم و قابل توجه ایمنی راننده و سرنشین.....
۳.....	قوانینی برای رانندگی ایمن.....
۸.....	مشخصات فنی موتورسیکلت.....
۱۱.....	معرفی قسمت های مختلف موتورسیکلت.....
۱۴.....	مجموعه سوئیچ.....
۱۵.....	باک.....
۱۵.....	ظرف مخزن بنزین.....
۱۶.....	روغن موتور.....
۱۶.....	روغن موتور پیشنهادی.....
۱۷.....	ترمز عقب.....
۱۸.....	ترمز جلو.....
۱۹.....	نکاتی در رابطه با لاستیک های موتورسیکلت.....
۲۱.....	طریقه ی استفاده ی درست یا اصطلاحا آب بندی موتورسیکلت.....
۲۴.....	فرم دوره ای نگهداری.....
۲۵.....	فیلتر هوا.....
۲۷.....	تعمیر و نگهداری باتری.....

با تشکر از شما مشتری گرامی که ما را انتخاب کردید. برای لذت بردن از رانندگی ایمن تر و دلپذیرتر، لطفاً قبل از رانندگی حتماً کتابچه راهنما را مطالعه کنید. ایمنی شما نه تنها به هوشیاری و مهارت و تجربه بستگی دارد بلکه به این موضوع نیز بستگی دارد که آیا از نحوه عملکرد موتورسیکلت بخوبی آگاهی داشته باشید. در صورت نیاز به تعمیر و نگهداری، لطفاً برای راهنمایی به مرکز خدمات ما مراجعه کنید. این کتابچه راهنمای دقیق کارکرد و نگهداری موتورسیکلت را به شما توضیح می دهد.

نکات مهم و قابل توجه ایمنی راننده و سرنشین

این موتور سیکلت محدود به یک راننده و یک مسافر است (به استثنای کودکان زیر ۱۲ سال). جهت حفظ جان خود و سرنشین حتماً تمام نکات ایمنی را رعایت کنید .
از رانندگی با موتور سیکلت در هوای سرد (-12°C) خودداری کنید.

هشدار

- رعایت نکردن دستورالعمل ها در این کتابچه راهنما ممکن است باعث صدمه به شما و وسیله نقلیه شود و همچنین عمر موتورسیکلت و قطعات آن را کاهش دهد .
- این موتور سیکلت محدود به یک راننده و یک مسافر است (به استثنای کودکان زیر ۱۲ سال). هرگز از حداکثر ظرفیت بار بیشتر نکنید.
 - برای ایمنی، از رانندگی با موتور سیکلت در هوای سرد (-12°C) خودداری کنید.
 - لطفاً راهنمای کاربر را با دقت مطالعه کنید.

هشدار

- رعایت نکردن دستورالعمل های ذکر شده در این کتابچه راهنما ممکن است باعث صدمه به شما و وسیله نقلیه شود.

قوانینی برای رانندگی ایمن

۱. بسیاری از تصادفات رانندگی ناشی از عدم توانایی راننده خودرو در مشاهده موتورسوار است ..
۲. با سرعت مجاز رانندگی کنید .
۳. از رانندگی در جاده های ناهموار خودداری کنید. این امر می تواند به راحتی منجر به خرابی عملکرد موتورسیکلت شود.
۴. به هیچ وجه بدون کلاه ایمنی با موتورسیکلت سفر نکنید.

پوشیدن تجهیزات ایمنی را جدی بگیرید

حتی در صورت بروز یک حادثه جزئی شما به خاطر داشتن لباس ایمنی از خودتان سپاسگذار خواهید بود. به جز اینکه از شما در برابر آسیب های فیزیکی در هنگام تصادف محافظت می کند، در برابر باد و همچنین آب و هوا مانند بارش برف و باران نیز محافظت می کند.

فرض کنید که دیده نمی شوید

یکی از بیشترین علت های تصادف میان موتور سواران، سایر وسایل نقلیه هستند تا سرعت بالا و یا از دست دادن کنترل موتورسیکلت. برخورد ها همیشه برای موتورسوار ها شدید تر است، پس همیشه فکر کنید که دیگران شما را نمی بینند. این امر باعث می شود تا شما هوشیار تر باشید و عکس العمل های سریعتری داشته باشید.

بدانید که کجا می روید

قبل از اینکه تغییر جهت بدهید خوب به اطراف دقت کنید. در سر پیچ ها به خروجی آن و در صورت امکان به اطرافتان نیز توجه کنید. از دست پاچه شدن به شدت بپرهیزید.

دستتان همیشه بر روی ترمز باشد

در برخی شرایط عکس العمل های شما باید دو برابر سریع باشد. در این گونه وضعیت ها اگر یک یا دو انگشت خود را بر روی ترمز نگه داشته باشید، این کار می تواند عکس العمل شما را سریع تر و در نتیجه جانتان را نجات دهد.

به علائم هشدار دهنده توجه کنید

یک رانندگی امن به معنای پیش بینی کردن حرکات سایر وسایل نقلیه است. به منطق و دلیل تکیه نکنید، به دنبال علائم هشدار دهنده مانند چراغ راهنما باشید.

حواستان به اطراف باشد

آینه ها برای نگاهی سریع به پشت سر بسیار خوب هستند اما تنها به آن ها بسنده نکنید. قبل از این که تغییر مسیر دهید آینه ها و همچنین نقاط کور را بررسی کنید. همیشه این مراحل را طی کنید:

- نگاه به آینه
- دیدن نقاط کور
- تغییر مسیر

پرهیز از میخ ترمز زدن

قوی ترین نیروی باز دارنده شما از حرکت ترمز های جلو هستند و ترمز های عقب ضعیف تر و در سرعت های پایین تاثیر گذاری بیشتری دارند.

اما میخ ترمز ها یا ترمز های ناگهانی باعث از دست رفتن کنترل موتورسیکلت شما می شود.

هنگام عبور از بین خودرو ها هشیار باشید

یکی از مزیت های موتورسیکلت ها توانایی عبور از بین خودرو ها به هنگام ترافیک است و این یک امر کاملاً قانونی است. اما اجازه ندهید که این توانایی جدید اعتماد به نفستان را بیش از حد بالا ببرد، همیشه با دقت حرکت کنید. با دنده های سنگین حرکت کنید و دستتان بر روی ترمز باشد.

نسبت به تغییر مسیر خودروها به منظور عدم برخورد به آن ها، بسیار هوشیار باشید.

بررسی خطرات جاده

موتورسواران نسبت به ماشین سوارها نگرانی های بیشتری دارند. کاهش تماس لاستیک با سطح جاده و به وجود آمدن کشش، به سادگی باعث لغزش و لیز خوردن موتور می شود.

شما باید بتوانید به سرعت جنس سطح جاده (شن، آسفالت، سنگلاخ و ...) را تشخیص دهید.

فضای اطرافتان را بررسی کنید

امنیت موتورسوار با افزایش هوشیاری می تواند به سادگی افزایش یابد. بررسی کردن به این معناست که هوشیار بمانید بدون اینکه به مدت طولانی به مسیر خیره شوید.

با یک نگاه سریع اطلاعات حیاتی مثل سرعت، آینه ها و نقاط کور را بررسی کنید. این امر به شما اجازه می دهد که تصمیمات سریع تر و آگاهانه تری داشته باشید.

بسیاری از تصادفات رانندگی ناشی از عدم توانایی راننده خودرو در مشاهده موتورسوار است .

با سرعت مجاز رانندگی کنید و از رانندگی در جاده های ناهموار خودداری کنید. این امر میتواند به راحتی منجر به خرابی عملکرد موتورسیکلت شود.

مشخصات فنی موتورسیکلت

مشخصات فنی موتورسیکلت		
ردیف	عنوان	شرح
1	نام تجاری محصول	KAVAN + 149
2	ابعاد موتورسیکلت طول*عرض*ارتفاع (mm)	1114*678*1770
3	حجم انجین	149cc
4	نام سازنده انجین	JNEN
5	نوع انجین	OHC
6	استاندارد آلایندگی	EURO 4
7	سیستم راه اندازی انجین (استارتی/هندلی)	استارتی و هندلی
8	سیستم سوخت رسانی (کاربراتور/انژکتور)	انژکتور
9	حداکثر توان (kw/rpm)	6.56/7487
10	حداکثر گشتاور (N.m/rpm)	8.68/6026
11	حداکثر سرعت (km/h)	99
12	میزان مصرف سوخت (Lit/100km)	2.4

ظرفیت ترابری

حداکثر باری که به همراه وسیله نقلیه خود میتوانید حمل کنید ۵ کیلوگرم می باشد .
حداکثر بار مجاز برای این موتورسیکلت ۱۵۰ کیلوگرم است که شامل وزن راننده ، مسافر و کالا می شود.

اگر موتور سیکلت بیش از حد بارگیری شود ، بر پایداری و عملکرد موتورسیکلت تأثیر می گذارد.

13	(gr/km) میزان انتشار دی اکسید کربن	55
14	(Kw/kg)نسبت توان به جرم	0.0322
15	نوع باطری	بدون منفذ
16	ولتاژ و ظرفیت باطری	12V/6Ah
17	تعداد کاتالیست در اگزوز	1 عدد
18	تعداد دنده	اتوماتیک
19	(kg)جرم خشک	96.7
20	(kg)جرم در حال حرکت	175.4
21	(kg)حداکثر جرم مجاز فنی	260
22	(Lit)ظرفیت باک بنزین	6.5
23	اندازه تایر جلو	3.50-10
24	(psi)فشار باد تایر جلو	36
25	اندازه تایر عقب	3.50-10
26	(psi)فشار باد تایر عقب	36
27	سیستم ترمزگیری جلو(دیسکی/کاسه ای)	دیسکی
28	سیستم ترمزگیری عقب (دیسکی/کاسه ای)	کاسه ای

۱۳ - راهنمای جلو چپ و راست

۱۴ - مکان نصب باطری (زیر زین داخل محفظه)

۱۵ - مجموعه فیلتر هواکش انجین

۱۶ - هندل

۱۷ - جک وسط

۱۸ - جک بقل

۱ - آینه

۲ - کیلومتر

۳ - سردسته فرمان سمت چپ و راست

۴ - مجموعه سویچ

۵ - گیره ی نگهدارنده

۶ - چراغ خطر عقب

۷ - راهنمای عقب چپ و راست

۸ - شبرنگ عقب

۹ - شبرنگ های جانبی عقب

۱۰ - اگزوز

۱۱ - چراغ جلو

۱۲ - ورودی باک

معرفی قسمت های مختلف موتورسیکلت

موتورسواران نسبت به ماشین سوار ها نگرانی های بیشتری دارند. کاهش تماس لاستیک با سطح جاده و به

وجود آمدن کشش، به سادگی باعث لغزش و لیز خوردن موتور می شود.

شما باید بتوانید به سرعت جنس سطح جاده (شن، آسفالت، سنگلاخ و ...) را تشخیص دهید.



مجموعه سوئیچ

- ۱ - هنگامی که سوئیچ در این موقعیت قرار میگیرد یعنی موتور سیکلت آماده استارت و روشن شدن میباشد.
- ۲ - سوئیچ در وضعیت بسته و خاموش قرار دارد ولی فرمان قفل نشده .
- ۳ - گردش سوئیچ به این وضعیت یعنی فرمان موتورسیکلت قفل شده است.

تذکر:

جهت باز کردن زین موتور سیکلت باید سوئیچ را هنگامی که در وضعیت ۲ قرار دارد، به سمت شماره ۳ بچرخانید ، البته باید توجه داشته باشید که سوئیچ را به سمت داخل فشار ندهید، این عمل باعث قفل شدن فرمان موتور سیکلت خواهد شد .



راهنمای صفحه کیلومتر

- ۱ - نشانگر سوخت : میزان سوخت موجود در مخزن سوخت را مشخص کنید.
- ۲ - نشانگر راهنما : گردش به چپ
- ۳ - نشانگر میزان مسافت طی شده
- ۴ - نشانگر میزان سرعت هنگام حرکت
- ۵ - نشانگر نور بالای چراغ جلوی موتور سیکلت
- ۶ - نشانگر راهنما : گردش به راست
- ۷ - چراغ چک موتور سیکلت



روغن موتور

بررسی میزان روغن داخل موتور

۱. موتور را روی زمین ثابت نگه دارید. نشانگر میزان روغن را باز کنید و آن را تمیز کنید

، سپس روغن را دوباره وارد کرده و بازرسی کنید.

۲. اگر سطح روغن به حد پایین علامت ۲ رسید، قبل از روشن کردن موتورسیکلت

روغن را تا سطح زیر حد بالای علامت ۳، پر کنید



روغن موتور پیشنهادی:

SF SAE 15W / 40

باک

قبل از رانندگی میزان بنزین داخل باک را از طریق نشانگر روی صفحه کیلومتر چک کنید.

برای ایمنی و جلوگیری از بروز مشکل یا حادثه، بررسی اولیه لازم است.

ظرف مخزن بنزین > ۶.۵ L

• پیشنهاد بنزین، عدد اکتان بالای ۹۰ است.

• بنزین را همراه با آب، گرد و غبار یا چیزهای دیگر پر نکنید.

احتیاط کنید که بنزین قابل اشتعال است، احتمالاً باعث آتش سوزی حتی در شرایط خاص می شود، پس

از توقف موتور، بنزین را فقط در یک مکان فضای باز پر کنید.

• مخزن را به خوبی قفل کنید.

• بنزین سمی است، پوست یا چشم خود را از آن دور نگه دارید و

آن را از دسترس کودکان خارج کنید.

• در صورت بلعیدن ناخودآگاه بنزین، بلافاصله به پزشک مراجعه کنید.



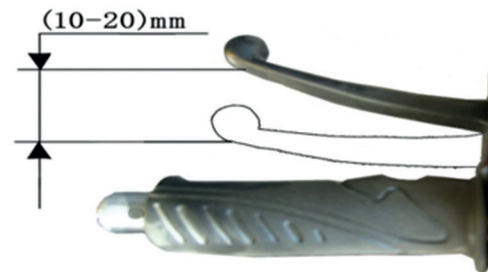
ترمز جلو

سیستم ترمز جلوی موتور سیکلت دیسکی میباشد و اگر بخواهیم در توضیحی کوتاه چگونگی عملکرد آن را برای شما تشریح کنیم: سیستم ترمز دیسکی نوعی دیگر از سیستم‌های ترمز در موتورسیکلت‌ها است که در آن لنت‌های ترمز توسط پیستونی که در کالیپر وجود دارد بر روی ۲ طرف دیسک که به چرخ‌ها متصل است، انجام می‌گیرد.

از نکات قابل توجه در ترمز دیسکی، توجه به فرسودگی دیسک ترمز است. در این مورد نمیتوانید شماره کیلومتر خاصی را در نظر بگیرید که برای مثال پس از ۱۵۰۰ کیلومتر پیمایش، نیاز شود که دیسک را تعویض کنید. این که چه زمانی باید دیسک ترمز را تعویض کنید، بستگی به عوامل بسیاری دارد مانند: نوع استفاده و میزان استفاده شما از سیستم ترمز جلو، جنس لنت‌هایی که استفاده میکنید (توضیح می‌شود فقط از قطعات یدکی اصلی استفاده نمایید) و

ترمز عقب

مسیر آزاد دسته ترمز عقب
مسیر آزاد کتی ترمز جلو باید بین ۲۰-۱۰ میلی متر باشد، همانطور که در شکل زیر نشان داده شده است.



برای ریگلاژ ترمز عقب موتورسیکلت، به نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش مراجعه فرمایید. به محض نیاز به تعویض لنت ترمز، به نزدیکترین مرکز خدمات پس از فروش مراجعه فرمایید و از جنس‌های قلابی استفاده نکنید تا سیستم ترمز موتور سیکلت شما در آینده دچار هزینه‌های اضافه نشود.

جهت تشخیص این که آیا نیاز به تعویض لنت دارید، میتوانید به نمایندگی‌های خدمات پس از فروش مراجعه فرمایید.

نکات قابل توجه در روشن کردن موتورسیکلت

- هنگام روشن کردن موتور در حالت سرد ، لطفاً اجازه دهید موتور سیکلت برای ۳ دقیقه به صورت درجا کار کند.
- اگر موتور در یک روز بسیار گرم برای مدت طولانی درجا کار کند ، بیش از حد گرم می شود ، باید سریع موتور را خاموش کنید.

هشدار:

- دمای لوله اگزوز در هنگام رانندگی بسیار زیاد است ، در صورت لمس بی احتیاط با آن ، حتی در مدت زمان کمی پس از توقف ، آسیب می بینید .
- حتما هنگام رانندگی از کلاه ایمنی ، عینک و دستکش استفاده کنید .

نکاتی در رابطه با لاستیک های موتورسیکلت

- فشار لاستیک را مرتباً بررسی کرده و در صورت لزوم تنظیم کنید .
- فشار باد لاستیک جلو: ۲۰۰kPa فشار باد لاستیک عقب: ۲۲۵kPa
- دقت داشته باشید جهت تنظیم باد لاستیک ها ، هوای معمولی (اکسیژن) باعث اکسایش بسیار زیادی در لاستیک شما خواهد شد. در صورتی که بتوانید از باد نیتروژن برای باد کردن لاستیک موتور سیکلت خود استفاده کنید، عمر لاستیک موتور سیکلت خود را بسیار بالا خواهید برد.
- دقت داشته باشید در صورت استفاده از لاستیک فرسوده ، رانندگی با آن بسیار خطرناک است زیرا اصطکاک بین تایر و جاده تحت تأثیر قرار می گیرد و باعث میشود کنترل موتورسیکلت به صورت ناگهانی از دستان شما خارج شود که باعث زمین خوردن یا تصادفات میشود
- همچنین برای رانندگی با اطمینان بالاتر میتوانید تاریخ مصرف تایرها را بررسی کنید و قبل از رسیدن به تاریخ انقضای تایر ، اقدام به تعویض نمایید .

توجه داشته باشید در شرایط نامساعد آب و هوایی و همچنین آب و هوای مرطوب و بارانی با احتیاط بیشتری باید رانندگی کنید. علاوه بر تاثیرگذاری بر کیفیت رانندگی، تاثیر زیادی روی عملکرد ترمز خواهد داشت و باعث میشود ترمز ضعیف تر عمل کند.

هنگام رانندگی در جاده با سرعت بالا، در مواردی که نیاز است سرعت به صورت ناگهانی کاهش یابد، نیازمند این است که به صورت همزمان از سیستم ترمز عقب و جلو استفاده کنید. تا با شتاب منفی بالاتری متوقف شود.

تذکر

جهت جلوگیری از سرقت فرمان را قفل کنید و قبل از رفتن، سوئیچ را از روی موتورسیکلت بردارید.

نگهداری و تعمیرات

این نگهداری بر اساس کیلومترشمار است، به فرم دوره ای تعمیر و نگهداری به عنوان یک راهنمای مهم برای تعمیر و نگهداری موتور خود طبق برنامه مراجعه کنید. اگر مدت طولانی در یک وضعیت نامناسب از موتور استفاده می کنید، باید دفعات ارزیابی نکات نگهداری و تعمیرات را افزایش دهید.

طریقه ی استفاده ی درست یا اصطلاحا آب بندی موتورسیکلت

در ۱۰۰۰ کیلومتر اول طبق جدول زیر عمل کنید.

Log (km)	0~200	200~500	500~1000
Speed (km/h)	≤30	≤45	≤55

سرعت و بار را در طی ۱۰۰۰ کیلومتر اول کنترل کنید. بار کمتر از ۱۰۰ کیلوگرم مناسب است (از جمله وزن راننده)، سرعت بیش از حد باعث کاهش عمر موتور می شود.

برای دستیابی به بهترین راندمان موتور سیکلت، میبایست مانند جدول بالا عمل کرد تا در بلند مدت به کیفیت مطلوب تری از موتورسیکلت دست پیدا کنیم و همچنین در کنار رعایت سایر موارد ذکر شده در این دفترچه، منجر به طول عمر بیشتر موتورسیکلت خواهد شد.

فرم دوره ای نگهداری

Cycle Item		speedometer (×1000km)				Ref page
		1	4	8	12	
1	شلنگ های سوخت	I	I	I	I	
2	عملکرد دریچه گاز	I	I	I	I	61
3	مجموعه هواکش	C/1000km, if need: R				32
4	شمع	C/2000km, if need: R				72
5	سوپاپ ها	I	I	I	I	
6	روغن موتورسیکلت	(300km) R	R	R per 1000 km		52
7	فیلتر روغن موتور		RWhen change oil: C If need			52
8	آچارکشی	C/1000km, if need: R				
9	روغن دنده	(300km) R		I		6
1	سیستم ترمز	I	I	I	I	2
1	چرخ ها- تایر ها		I	I	I	

I: بررسی کنید و اگر نیاز داشت تعویض کنید * C: تمیز و سرویس کنید * R: تعویض

بعضی از قسمتهای اصلی موتور شما باید پس از تعمیر در بیشتر قسمتها یا تصادف، توسط یک فرد حرفه ای مورد بازرسی قرار گیرد. قطعات خراب را تعمیر یا تعویض کنید تا ایمنی شما تأمین شود.

توجه کنید

برای ایمنی و اطمینان، هرگز قطعات غیراصلی را روی موتورسیکلت استفاده نکنید. برای تعویض از قطعات یدکی اصلی استفاده کنید. در غیر این صورت، عملکرد و عمر قطعه و تمام قطعات درگیر با قطعه ی مذکور تحت تاثیر خواهد بود و عمر قطعات را کاهش خواهد داد.

موتورسیکلتی که ۱ ماه یا بیشتر در پارکینگ مانده، قبل از رانندگی به تعمیر و نگهداری نیاز دارد تا بررسی کنید که سوخت، لاستیک یا باتری سالم است یا خیر.

- هسته را از جعبه تمیز کننده هوا خارج کنید.
- با استفاده از هوای فشرده یا برس خشک ، عنصر فیلتر را تمیز کنید یا فیلتر جدیدی را در جعبه تمیز کننده هوا قرار دهید.
- موارد بالا را برعکس برای نصب فیلتر هوا انجام دهید.



جهت دستیابی به عملکرد صحیح موتورسیکلت تمام موارد ذکر شده در جدول بالا را رعایت کنید .

مگر اینکه شما متخصص ماشین باشید و مجموعه کاملی از ابزار و داده های نگهداری را در اختیار داشته باشید ، یا موتور خود را برای نگهداری یا تعمیر به یک شخص مکانیک بسپارید .

توجه داشته باشید اگر از موتور در یک منطقه مرطوب یا غبارآلود استفاده می کنید ، بهتر است دوره تعمیر و نگهداری را کوتاه کنید .

۲ ، اگر معمولاً موتور را در جاده های ناهموار رانندگی می کنید ، لطفاً برای محافظت از عملکرد خودرو و تعمیرات و نگهداری را در زمانبندی های کوتاه تری انجام دهید .

فیلتر هوا

فیلتر هوا را تمیز کنید

- پیچ و مهره درپوش تمیز کننده هوا را پایین بیاورید.



نمایندگی‌های خدمات پس از فروش مراجعه کنید تا اقدامات اصلاحی انجام گیرد.

• از شمع های دیگر با مشخصات مختلف استفاده نکنید.

نگهداری موتور سیکلت در طولانی مدت

ذخیره سازی

اگر مدت طولانی است که از وسیله نقلیه استفاده نشده است ، باید اقدامات لازم برای

جلوگیری از سوء عملکرد و آسیب به قطعات انجام شود. علاوه بر این ، قبل از ذخیره سازی

طولانی مدت ، تعمیرات مناسب نیز باید انجام شود.

• روغن موتور را عوض کنید.

• سوخت مخزن سوخت را تخلیه کنید.

هشدار: بنزین قابل اشتعال است و در برخی شرایط ممکن است باعث آتش سوزی و حتی انفجار شود.

بنابراین ، هنگام تخلیه بنزین احتیاط کنید .

باتری را جدا کنید و آن را در مکانی بدون نور شدید با دمای مناسب قرار دهید ، هر ماه آن را شارژ کنید.

تعمیر و نگهداری باتری

توجه: هرگز پوشش فوقانی الکتروولیت را جدا نکنید.

• اگر مدت طولانی از موتور استفاده نمی کنید. لطفاً باتری را برداشته و در جای خشک و تهویه نگه دارید.

• اگر قسمت فلزی باتری کثیف شده است (یا اصطلاحاً سولفاته شده) لطفاً آن را بردارید و با استفاده از آب جوش آن را تمیز کنید.

توجه :

قبل از جدا کردن باتری سوئیچ را ببندید. ابتدا قسمت منفی را جدا کنید و سپس قسمت مثبت باطری و هنگام

نصب نیز برعکس این عمل را انجام دهید.

نکات قابل توجه در تعویض روغن

روغن را فقط در مواقعی که موتور هنوز خنک نشده و وسیله نقلیه خاموش است تعویض کنید.

دقت داشته باشید از نوع روغنی که در دفترچه ذکر شده استفاده نمایید.

شمع

مشخصات شمع

استاندارد : AYRTC

• اتصال درب شمع را جدا کرده و شمع را با آچار شمع مخصوص جدا کنید.

• بررسی کنید که آیا روی الکتروود سر شمع دوده یا خاکستر جمع نشده باشد . در صورتی که دوده مشاهده کردید به

در صورت لزوم ، لطفاً ابتدا فشار را آزاد کرده و مطمئن شوید که عملیات توسط افراد متخصص حرفه ای در محیطی دارای تهویه مناسب انجام می شود.

۵) هنگام جدا کردن پمپ سوخت از پمپ ، مطمئن شوید که برق خاموش است. ممکن است باعث آتش سوزی شود.

۶) پمپ بنزین نمی تواند در هوا یا آب کار کند ، عمر مفید را کاهش می دهد و کانکتورهای مثبت و منفی قابل تعویض نیستند.

۷) مثبت و منفی باتری قابل جابجایی نیست. به اجزای EFI آسیب میرساند.

۱۰) برداشتن باتری هنگام روشن بودن موتور ممنوع است.

نکات قابل توجه استفاده از موتورسیکلت ، پس از خواب طولانی مدت

• درپوش را برداشته و میزان روغن را بررسی کنید. پس از ۳ ماه بلااستفاده بودن ، باید روغن را عوض کنید.

• در صورت لزوم باتری را شارژ کنید و آن را روشن کنید.

• قبل از رانندگی تمام قطعات به خصوص ترمزها را بررسی کنید ، با سرعت مطمئن حرکت کنید .

اقدامات احتیاطی

۱) قطعات را خودسرانه جدا نکنید. در صورت نفوذ آب یا روغن به قطعات ، ممکن است به اجزای سازنده آسیب برساند.

۲) قبل از اتصال یا قطع اتصال ، سویچ را ببندید تا برق موتورسیکلت قطع شود .

۳) اطمینان حاصل کنید که دمای ECU زیر ۸۰ باشد.

۴) فشار سوخت بسیار زیاد است (حدود ۲۵۰ Kpa) ، بنابراین لطفاً خودسرانه لوله سوخت را جدا نکنید.

ث - واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده، صرفاً یا توأماً عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی‌های مجاز می‌باشند.

واسطه مذکور می‌تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه‌کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه‌کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج - نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ - شیوه‌ارایه خدمات پس از فروش خودرو: براساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) درخصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده بندی و پایش عملکرد آنها می‌باشد.

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه‌کنندگان، واسطه‌های فروش، واسطه‌های خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، ون، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می‌باشد.

ماده ۲- در این آیین‌نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف - قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۸۶-

ب - وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ - عرضه‌کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می‌نماید.

ت - خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تأمین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می‌باشد.

ر - خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه ای، ملی، بین المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز - ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ - استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س - کتابچه راهنمای مصرف‌کننده: کتابچه ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه‌کننده به مصرف‌کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره ای، نام و نشانی نمایندگی های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین‌نامه

ح - دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آنها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ - خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

د - خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تأمین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه» از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.

ذ - خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.

ظ - خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف‌کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع - عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می‌شود.

غ - قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آنها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می‌شود.

ف - عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق - قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن‌ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش - تأمین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص - قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می‌شود.

ض - شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان ملی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه‌کننده، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه‌کننده انتخاب می‌شود.

ط - نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور - مصوب ۱۳۹۲ - با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف‌کننده، از وی دریافت می‌شود.

و نمایندگی‌های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد: ضوابط و روشهای مختلف فروش

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد. تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تأخیر مندرج در بخش ضوابط فروش، به صورت روزشمار محاسبه می‌شود. ماده ۵ - عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش‌فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد

خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید. ماده ۶ - عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تأخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده، الزامی است. تبصره - هرگونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنان چه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ک - استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلاینده‌گی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه‌کننده الزامی است.

تبصره - استاندارد های فنی شرکت های عرضه‌کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استاندارد های ابلاغی محسوب خواهد شد. ماده ۳- عرضه‌کننده موظف است در سامانه اطلاع‌رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو و شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید. تبصره - عرضه‌کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرآیند فروش شرایط موصوف را اطلاع‌رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه‌کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش‌های مختلف فروش و فرآیند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع‌رسانی

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تأخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد. ماده ۸ - عرضه‌کننده موظف است هرگونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت‌نامه تکمیل وجه، قید و به تأیید و امضای طرفین برساند. تبصره - در صورت بروز مشکل در فرآیند رعایت

رعایت استانداردهای مصوب و تأخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است. ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد. تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوط، رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب، موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید. تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی مانده از دوره

ماده ۷ - عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید. تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تأخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده، مبلغ خسارت تأخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید. تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت‌نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید. تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.

صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد. ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد. ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع

خودرو، توسط عرضه کننده می باشد. ماده ۱۶- عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید. ماده ۱۷- عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت

موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد. تبصره ۱- عرضه کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد. تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد. تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید. تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد. ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند. تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلایندهای هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد. تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا

صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و براساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می باشد. ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف کننده خودرو در شبکه نمایندگی های مجاز شرکت عرضه کننده خودرو، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می گردد. ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تأمین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع

خودرو، توسط عرضه کننده می باشد. ماده ۱۶- عرضه کننده موظف است نسبت به راه اندازی سامانه ای مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف کننده به نمایندگی های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف کننده تأکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد عرضه کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید. ماده ۱۷- عرضه کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارت حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده به طول انجامد، به تأمین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت

موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد. تبصره ۱- عرضه کننده می تواند براساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد. تبصره ۲- ضمانت رنگ برای خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد. تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید. تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد. ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می باشند. تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آنها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد. تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است: الف - خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد، به میزان یادشده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۱۵۰۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود. ب - خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در

ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۲۰۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود. پ - خودروی سنگین (مینی‌بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۱۰۰) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود. ت - موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین‌نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۱۰۰) بهای موتورسیکلت به عنوان هزینه توقف توسط عرضه‌کننده به مصرف‌کننده پرداخت می‌شود. تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسب نظر کارشناس رسمی

خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید. تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان استاندارد تعمیرات تأیید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف‌کننده را اعلام نماید، پایان می‌یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می‌شود. تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف‌کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هریک از نمایندگی‌های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلاینده‌گی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه‌کننده خودرو می‌باشد.

و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید. ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودرو های تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید. ماده ۲۲ - عرضه کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات،

مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز خود ابلاغ نماید. براساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورت حساب مصرف کننده را به ایشان تسلیم می نماید. تبصره - عرضه کننده موظف است امکان مقایسه صورت حساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع رسانی خود فراهم نماید. ماده ۲۳- عرضه کننده موظف است نمایندگی های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورت حساب به مصرف کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر

دادگستری انجام می پذیرد. تبصره ۲- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبت در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید. تبصره ۳- در صورتی که توقف خودرو ی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۰۰۰۲/۰) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد. ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید. ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است رأساً یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید. تبصره - عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیرقابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات

خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش استفاده نماید. ماده ۲۸- عرضه کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه ای برای واسطه ها و نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف کننده اقدام نماید. تبصره - شرکت عرضه کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید. ماده ۲۹- مسؤولیت رسیدگی به شکایات

مصرف کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول برعهده عرضه کننده می باشد. در صورت بروز اختلاف بین عرضه کننده و مصرف کننده، رأساً از طریق سازمان های صنعت، معدن و تجارت استان ها و با نظارت سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می گیرد. چنانچه رضایت مصرف کننده تأمین نشود، می تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیأت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتباً اعلام رأی کند. مناط رأی، نظر اکثریت اعضای هیأت است. این رأی باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود. تبصره ۱- دبیرخانه هیأت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت،

فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند. ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد، قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود. تبصره - نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف کننده تحویل و رسید دریافت نماید. ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیر استاندارد توسط عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، عرضه کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می باشد. ماده ۲۶- تعداد نمایندگی های مجاز و واحدهای خدمات سیار، بر اساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد. ماده ۲۷- عرضه کننده موظف است در شبکه نمایندگی های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه

واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آنها و ارائه گزارش های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می باشد. تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی برخط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید. ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است. ماده ۳۲- تصمیم‌نامه شماره ۴۳۶۷۸/۴۴۱۳۳ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.

معدن و تجارت استان‌ها می‌باشد. تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان‌ها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیأت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد. تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیأت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیأت حاضر و اظهار نظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیأت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیأت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید. تبصره ۴- کلیه نهادها و سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت طرح شکایت به آنها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند. تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها اعلام نماید. ماده ۳۰- عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را براساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذی‌ربط آن ایجاد نماید. تبصره - نظارت و ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو،

شرایط گارانتی فیدل. کاوان. دینو ویند. دینو CL

ردیف	موارد گارانتی	کیلومتر	مدت	توضیحات
۱	رنگ و بدنه پاک	۲۰۰۰	۳ ماه	عیوب ناشی از تصادف، ضربه، تماس با مواد اسیدی، آتش سوزی، خط و خش خارج از گارانتی می باشد.
۲	خدمات تعمیرگاهی	۱۰۰۰	۲ ماه	(تعمیرگاه های مجاز)
۳	زین، طوقه	۴۰۰۰	۶ ماه	عیوب ناشی از تصادف و دستکاری خارج از گارانتی می باشد
۴	باطری	۵۰۰	۳ ماه	عیوب ناشی از عدم شارژ مناسب خارج از گارانتی می باشد.
۵	تسمه و سیستم کلاچ	۳۰۰۰	۳ ماه	فقط پوسته پوسته شدن، باد کردن و ورق ورقه شدن و آسیب به بلبرینگ ها جز گارانتی می باشد.
۶	تایر تیوب	۳۰۰۰	۱۲ ماه	عیوب ناشی از باد کردن زیاد و یا کم تایر، برخورد با شی تیز، پارگی و ساییدگی خارج از گارانتی می باشد.
۷	قطعات الکتریکی و برقی (سنسورها ECU، بسیم کشی، صفحه کیلومتر، مدار شارژ)	۱۰۰۰	۱ ماه	معایب ناشی از نصب هرگونه تجهیزات اضافی و دستکاری توسط تعمیرکاران غیر مجاز، خارج از گارانتی می باشد.
۸	کمک فنرها	۳۰۰۰	۳ ماه	تنها در صورت پس زدن روغن گارانتی می باشد.
۹	قوای محرکه (انجین)	۵۰۰۰	۱۲ ماه	معایب ناشی از نصب هرگونه تجهیزات اضافی و دستکاری توسط تعمیرکاران غیر مجاز، خارج از گارانتی می باشد

جهت مشاهده لیست نمایندگان خدمات پس از فروش و شرایط گارانتی به سایت مراجعه فرمایید.

www.dinomotor.com